a.s. zverejneného na každej ČS SLOVNAFT, a.s. („Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj"). V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív nakúpených prostredníctvom GOLD (Zlatej) karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí je Zákazník povinný postupovať podľa reklamačného poriadku príslušnej čerpacej stanice alebo jej prevádzkovateľa.

11.2. V prípade sťažnosti (napr. fakturácia, funkčnosť, vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúceho sa na predaj motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s. www.slovnaft.sk/sk/obchodni_partneri/sluzby/zakaznicky_servis/dokumenty/ („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj").

11.3. Vznesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy.

Článok 12.
Vyššia moc

12.1. Za porušenie Zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo Zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch Zmluvných strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly Zmluvných strán, resp. sú nežiaducim stavom a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej Zmluvnej strany je dotknutá Zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.

12.2. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvné termíny sa predĺžia pomerne o trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto Zmluvy.

12.3. Pred vypovedaním Zmluvy sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie Zmluvy.

12.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hrozivej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí Zmluvná strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

Článok 13.
Mlčanlivosť

13.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti – a najmä, no nie výlučne existencia Zmluvy a jej obsah – súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy.

13.2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej poradenské, fakturačné a účtovnícke služby pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.

13.3. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
- boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo
- Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
- sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.4. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok 14.
Komunikácia

14.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy.

14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblasti spravovaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.

14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej Zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá Zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá Zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa Zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmene prostredníctvom telegramu alebo telefaxu alebo elektronickej pošty.

14.4. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľa, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu Zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od okolnosti tieto zmeny budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.

14.5. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že v prípade ak mu boli pre jeho zamestnancov vydané GOLD (Zlaté) zamestnanecké karty, bude o podmienkach ich používania, ich pripadných blokáciách podľa článkov 6. a 9. týchto VOP, ako aj všetkých súvisiacich právach a povinnostiach a ich pripadných zmenách bezodkladne informovať svojich zamestnancov.

Článok 15.
Podmienky akceptácie GOLD (Zlatej) karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí

15.1. Zákazník je oprávnený primerane, za podmienok uvedených v týchto VOP, použiť Zlaté PK definované v článku 2 ods. 2.1 pís. a) aj na nákupy v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí. Na nákup motorových palív v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II. ods. 2. bod 3. Zmluvy a čl. III. ods. 1. Zmluvy. SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania Zlatej PK v zahraničí v iných krajinách ako uvedených v tomto článku nižšie a zároveň mu poskytne presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich Zlaté PK.

15.2. Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí – oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku – sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa Zákazníkovi v eurách.

15.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pri nákupoch realizovaných v zahraničí prostredníctvom Zlatej PK uplatní rovnakú frekvenciu fakturácie a rovnakú splatnosť faktúr ako je tá, ktorá sa vzťahuje na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky. Avšak v prípade týždňovej frekvencie fakturácie na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky, bude pri nákupoch realizovaných v zahraničí uplatnená dvojtýždňová frekvencia fakturácie. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví pre Zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za tankovanie na území Slovenskej republiky a v zahraničí v danom fakturačnom období a celková čiastka na zaplatenie. Zákazník môže zaplatiť túto čiastku, alebo uhradiť jednotlivé faktúry.

15.4. Pri nákupoch tovarov a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom Zlatej PK je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ ČS, na ktorej sa nákup uskutočnil. SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za žiadne nároky Zákazníka, ani s tým súvisiace prípadné spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom ČS v zahraničí. Pri použití GOLD (Zlatej) karty v zahraničí nedochádza k dodaniu tovaru spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. podľa § 8 ods. 6 platného znenia zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Dodanie tovaru alebo služby nastáva medzi prevádzkovateľom ČS v zahraničí a Zákazníkom.

Akceptácia GOLD (Zlatej) karty v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Rakúskej republike a Českej republike

15.5. Akceptácia GOLD (Zlatej) karty v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike a Rakúskej republike:

15.5.1. GOLD (Zlaté) karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v sieti čerpacích staníc Skupiny MOL - v Maďarskej republike (sieť MOL), Rumunsku (sieť MOL), Chorvátskej republike (sieť Tifon), Srbskej republike (sieť MOL), Slovinskej republike (sieť MOL) a Rakúskej republike (sieť MOL a Roth). Používanie GOLD (Zlatých) kariet na čerpacích staniciach Skupiny MOL nepodlieha osobitným poplatkom.

15.5.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniciach Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD (Zlatých) kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.

15.5.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc Skupiny MOL budú zúčtované následovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.

15.5.4. Spoločnosť Skupiny MOL vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniciach Skupiny MOL. Faktúra, ktorú spoločnosť Skupiny MOL vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr".

15.5.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom GOLD (Zlatých) kariet bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom deviza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.

15.6. **Akceptácia GOLD (Zlatej) karty v Českej republike**

15.6.1. GOLD (Zlaté) karty sú akceptované na všetkých čerpacích staniciach spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike, a to rovnakým spôsobom ako Karty sudové, bez overenia PIN kódu. Používanie GOLD (Zlatých) kariet na čerpacích staniciach spoločnosti BENZINA, s.r.o. nepodlieha osobitným poplatkom.

15.6.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniciach spoločnosti BENZINA, s.r.o. je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD (Zlatých) kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.

15.6.3. Celková hodnota jedného nákupu nesmie prekročiť denný limit 40.000,-Kč. Pri prekročení tohto limitu je nutné vysporiadať rozdiel platbou v hotovosti prostredníctvom platobnej karty alebo inej palivovej karty a pod. O celkovú hodnotu nákupov realizovaných Zákazníkom bude po spracovaní transakcií znížený povolený limit na Zlatých PK Zákazníka.

15.6.4. Nákupy realizované Zákazníkom v sieti čerpacích staníc spoločnosti BENZINA, s.r.o. budú zúčtované následovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS zjednodušený daňový doklad, ktorý bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstva tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru. Kúpna cena nakúpených tovarov bude uvedená v českých korunách (Kč).

15.6.5. Spoločnosť BENZINA, s.r.o. vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ten následne vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu nakúpených tovarov a služieb faktúrou (nedaňovým dokladom) v eurách, pričom jednotlivé kúpne ceny sa budú prepočítavať výmenným kurzom deviza CZK/EUR Českej Národnej Banky platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom GOLD (Zlatých) kariet.