5.1 Cenu servisných prác podľa článku 2, bod 2.2 Zmluvy bude zhotoviteľ fakturovať pravidelne v dohodnutých intervaloch podľa bodu 5.2. Faktúra zhotoviteľa je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Pri platbe prevodným príkazom sa uvádza KS 308, VS zhodný s číslom faktúry.

5.2 Zhotoviteľ vystaví faktúru v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca.

5.3 Cenu služieb podľa článku 2, bod 2.3 a 2.4 zhotoviteľ vyúčtuje samostatnou faktúrou po odovzdaní objednávateľovi v bežných zákazkových sadzbách, podľa cenníka.

Článok č. 6
Prevádzková doba zhotoviteľa

6.1 Ak nie je dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy výslovne inak, všetky práce budú vykonávané počas zvyčajnej pracovnej doby zhotoviteľa (počas pracovných dní od 7:00 do 15:00 hod., s výhradou možnej zmeny). Pokiaľ je požadovaný nástup na odstránenie poruchy na zariadení, od 15 hod. do 20 hod. cez sviatky, alebo počas dní pracovného pokoja zhotoviteľ nastúpi na opravu a uvedie výťah do prevádzky, ak sa dá oprava previesť nastavením alebo zriadením spínačov a pod., nevykonávame výmenu náhradných dielov, kde je potrebná účasť dvoch, alebo viacerých pracovníkov.
Doba nástupu v prípade nutného vyslobodenia osôb sa môže predĺžiť, pokiaľ sa na strane zhotoviteľa vyskytnú objektívne prekážky znemožňujúce mu čo najskorší nástup ako dopravná špička, dopravné zápchy a poveternostné vplyvy napr. snehová kalamita.

Článok č. 7
Zodpovednosť zhotoviteľa

7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za odborné vykonanie dohodnutých prác. Na zabudované nové súčiastky poskytujeme záruku 24 mesiacov. Za kvalitu vykonania konkrétnej opravy poskytuje pri splnení záručných podmienok záruku 6 mesiacov. Záruka zaniká pri poškodeniach z titulu vandalizmu, zásahu tretej osoby a živelnej pohromy. Pri škodách, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, poskytne náhradu škody v plnom rozsahu zo svojho poistenia. Iné nároky, najmä v súvislosti s prerušením prevádzky a ušlým ziskom sú vylúčené.

7.2 Zhotoviteľ bude informovať objednávateľa o stave výťahového zariadenia v dohodnutých termínoch.

Článok č. 8
Súčinnosť zmluvných strán

8.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zhotoviteľovi bezpečný prístup k výťahovému zariadeniu, neumožniť zásah tretej osoby, zasahovať do výťahového zariadenia bez predchádzajúceho poverenia zhotoviteľa. Kniha kontrol výťahu bude uložená u zhotoviteľa na zapisovanie výsledkov pravidelných kontrol.

8.2 Objednávateľ zabezpečí pre zhotoviteľa potrebné kľúče ku vchodovým dverám, resp. poklopom do strojovne a priestorov pre kladky.

8.3 Objednávateľ je uzrozumený s tým, že na svoje náklady vykoná ďalšie opatrenia nevyhnutné pre bezpečnosť, dobrý stav zariadenia alebo dodržanie platných predpisov a noriem. Potrebné naviac práce zhotoviteľ vykoná po dohode na základe písomnej objednávky.

8.4 Objednávateľ bude informovať zhotoviteľa o všetkých zmenách, ktoré súvisia s výťahovým zariadením, najmä však:
- pri zistení nesprávnej funkcie výťahu
- pri vyradení výťahu z prevádzky v prípade nebezpečnej situácie
- po každom vyslobodzovacom zásahu ním poverenou a zhotoviteľom poučenou osobou
- každou úpravou majúcou vzťah k výťahu, jeho okoliu alebo používaniu
- pred vyradením výťahu z prevádzky.
- pred opätovným uvedením výťahu do prevádzky
- po havárii výťahu